



## Información General

**Entidad** : Patronato de Turismo de Fuerteventura

**Organismo** : Patronato de Turismo de Fuerteventura

**Expediente** : SE0034/20

**Objeto** : El objeto del presente contrato es la necesidad del diseño y desarrollo de un sistema de captación y medición de los índices de satisfacción de los turistas, conforme a los estándares y metodología establecidos por el Sistema Integral de Calidad Turística en Destinos que promueven la Secretaría de Estado de Turismo y la Federación Española de Municipios y Provincias (FEMP), que sea permanente, homologado, fiable y automatizado de captación y medición de los índices de satisfacción de los turistas que visitan la isla de Fuerteventura. Las encuestas de satisfacción del turista permiten conocer su opinión sobre los diferentes atributos del destino "Fuerteventura", que contribuyen a su satisfacción. Este tipo de proyectos permiten obtener feedback de los turistas y contar con datos sobre los aspectos que deberíamos mejorar en nuestro destino para conseguir aumentar su satisfacción y fidelización.

**Modalidad** : Servicios

**Procedimiento** : Abierto Simplificado

**Forma de Adjudicación** : Pluralidad de Criterios

**Tramitación** : Ordinaria

**Importe de licitación sin impuestos** : 18.683,12€

**Importe de licitación con impuestos** : 19.990,93€

**Fecha Publicación** : 23 - 10 - 2020

**Plazo de presentación de ofertas** :

- **Inicio del plazo** : 26 - 10 - 2020 07:00

- **Fin del plazo** : 29 - 10 - 2020 06:59

**Fecha Apertura Ofertas** : 29 - 10 - 2020

**C.P.V.** :

[ 72313000 ] Servicios de recogida de datos.

## Documentos

Nombre	Huella electrónica (Algoritmo SHA1 base64)
[Anuncio de Licitación] 001001CODICE_CN.xml	CkwZHSZgVoFflVTWEbDgGjcpuH8=